

## Эффективность формирования языковой компетенции у будущих юристов с использованием технологий интернет-бота

**Аннотация.** Статья посвящена исследованию эффективности использования телеграм-бота в формировании языковой компетенции у студентов-юристов. Автор рассматривает телеграм-бот как дополнительное средство обучения иностранному языку, обладающее широкими функциональными возможностями: интеграции аудиоматериалов, проведения викторин, организации диалогов и монологов, использования изображений и соревновательных элементов. В экспериментальном обучении, проведенном в течение семестра, выявлено, что использование чат-бота способствует значительному росту лексических и грамматических навыков, а также улучшению коммуникативных умений. Фонетический компонент показал умеренный рост, что объясняется изначально более высоким уровнем его сформированности. Отмечается, что доступность, интерактивность и персонализация бота усиливают вовлеченность студентов в процесс и облегчают практику вне учебных занятий. Автор подчеркивает, что телеграм-бот не является полной заменой традиционных методов обучения, а выступает, скорее, вспомогательным средством для ликвидации пробелов и улучшения уже имеющихся навыков.

**Ключевые слова:** телеграм-бот, информационные технологии, обучение иностранному языку, функции чат-ботов, эксперимент, языковая компетенция, особенности чат-ботов, интерактивность



**Петр Ильич**

**ГАЛЬЦОВ,**

преподаватель кафедры  
английского языка,  
Университет имени  
О.Е. Кутафина (МГЮА),  
кандидат  
филологических наук  
[pigalcov@msal.ru](mailto:pigalcov@msal.ru)  
125993, Россия, г. Москва,  
ул. Садовая-Кудринская,  
д. 9

DOI: 10.17803/2311-5998.2025.134.10.131-138

**Petr I. GALTISOV,***Lecturer of the Department of the English language  
of the Kutafin Moscow State University (MSAL),**Cand. Sci. (Philology)***pigalcov@msal.ru***9, ul. Sadovaya-Kudrinskaya, Moscow, Russia, 125993*

### **Effectiveness of the Formation of Language Competence in future Lawyers Using Internet-bot Technologies**

**Abstract.** *The article is devoted to the study of the effectiveness of the use of telegram-bot in the formation of language competence in law students. The author considers telegraphy-bot as an additional means of foreign language teaching, with wide functional possibilities: integration of audio materials, holding quizzes, organization of dialogues and monologues, use of images and competitive elements. In the experimental training conducted during the semester, it was found that the use of chat-bot contributes to a significant increase in lexical and grammatical skills, as well as improving communication skills. The phonetic component showed a moderate growth, which is explained by the higher level of its formation. It is noted that accessibility, interactivity and personalization of the bot enhance students' engagement and facilitate practice outside of the classroom. The author stresses that the telegram bot cannot be a complete replacement for traditional teaching methods, but rather is an auxiliary tool to fill gaps and improve existing skills*

**Keywords:** *telegram-bot, information technologies, teaching foreign language, chatbot functions, experiment, linguistic competence, features of chat-bots, interactivity*

**А**ктуальность исследования перспектив обучения языкам с применением телеграм-бота и пользовательского контента определена, в частности, тем, что телеграм-бот дает доступ к обширному инструментарию и может поддерживать коммуникативную функцию обучения. Функциональность, доступность и распространенность мессенджера делают возможной разработку сложных программ — телеграм-ботов, которые обладают способностью реализовывать образовательные функции для изучения иностранного языка или выполнения отдельных функций преподавателя, адаптируя условия образовательной практики.

Применение чат-ботов для целей языкового образования или обучения в принципе рассмотрено в достаточно малом количестве научных статей. Так, например, в работе Р. Р. Гатулина и Д. А. Колупаевой применение телеграм-ботов и мессенджера с его программными возможностями рассматривается с позиции таких преимуществ, как ускорение коммуникации, вовлечение в учебный процесс, в том числе во внеучебное время, удобство структурирования и хранения материалов (безграничное хранение в облачном доступе), удобство мониторинга успеваемости за счет фиксации результатов в чатах, доступность приложения и

бесплатный функционал, стимулирование открытого взаимодействия, возможности по накоплению обратной связи и др.<sup>1</sup>

К. В. Кириу, Е. Е. Попова и Ю. Г. Маковецкая придерживаются такой позиции: чат-боты являются самой перспективной технологией в реалиях дистанционного образования, поскольку в ней раскрываются особенные перспективы персонализации, выдачи рекомендаций, внедрения дополнительных функций, автономности, масштабируемости и др.<sup>2</sup>

М. А. Шумилина и А. В. Коробко фокусируются на особенностях разработки телеграм-бота для целей обучения. Авторы раскрывают эффективность и простоту реализации таких функций чат-бота, как управление контентом, структурирование контента, обработка входящих запросов, распределение ролей среди пользователей и преподавателей, поиск курсов, организация тестирования в режиме реального времени, рассылка, сопровождение, обратная связь и др.<sup>3</sup> Управление и структурирование контента являются ключевыми функциями при построении образовательного процесса. Распределение ролей реализует игровую функцию.

Мы хотим сделать акцент и на такой функции, как интегрирующая. Эта функция, помимо простого управления контентом, может также адаптировать и подстраивать контент под уже имеющуюся систему, как компьютерную, так и образовательную.

П. В. Сысоев и Е. М. Филатов, раскрывая преимущества и проблемы применения чат-ботов в обучении иностранному языку, выделяют такие преимущества, как увеличение мотивации, развитие речевых умений, доступность независимо от локации, снижение уровня тревожности. В качестве рисков (спорных вопросов) авторы исследования выделяют: неготовность перехода от работы с преподавателем к работе с машиной, неуниверсальный характер и невозможность достижения владения языком на высшем уровне, шаблонность и некоторую ограниченность<sup>4</sup>.

С. О. Шереметьева и соавторы в контексте функциональности чат-ботов в системе языкового образования определяют ведущее значение информационного обогащения их аппаратной части в целях покрытия потребностей в организации коммуникаций и создания условий адаптации чат-бота под конкретного пользователя<sup>5</sup>. Однако для каждого человека потребности и степень вовлеченности во взаимодействии с телеграм-ботом разные. Для максимального раскрытия

<sup>1</sup> Гатулин Р. Р., Колупаева Д. А. Использование мессенджера Telegram для реализации технологии электронного обучения в вузе // Санкт-Петербургский образовательный вестник. 2017. № 11—12 (15—16). С. 31—33.

<sup>2</sup> Киуру К. В., Попова Е. Е., Маковецкая Ю. Г. Новые технологии дистанционного обучения в системе высшего и дополнительного профессионального образования // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 75—3. С. 196—199.

<sup>3</sup> Шумилина М. А., Коробко А. В. Разработка чат-бота на языке программирования Python в мессенджере Telegram // Научные известия. 2022. № 28. С. 47—54.

<sup>4</sup> Сысоев П. В., Филатов Е. М. Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник ТГУ. 2023. №1. С. 66—72.

<sup>5</sup> Шереметьева С. О., Бабина О. И., Зиновьева А. Ю., Неручева Е. Д. К вопросу о разработке информационно-насыщенных чат-ботов в гуманитарной сфере коммуникации // Вестник ЮУрГУ. Серия : Лингвистика. 2022. № 4. С. 65—71.



потенциала и развития данных способностей следует больше продвигать обучение информационным технологиям, особенно программированию чат-ботов (но это другая область исследования).

В эксперименте И. В. Осляковой об удержании внимании студентов при традиционном обучении было выявлено, что большая часть испытуемых в общей выборке (91,7 %) не способна удерживать внимание дольше 40 минут. Только 8,3 % испытуемых способны удерживать высокую концентрацию внимания при обучении в течение более одного часа<sup>6</sup>. Это свидетельствует о том, что информация должна поступать постепенно. В технологии телеграм-бота есть возможность планировки контента и его постепенного наполнения и изменения.

А. С. Мартынова предполагает, что пользовательский контент, такой как мемы, определенным образом влияет на запоминание лексики студентами<sup>7</sup>. Мы считаем, что интернет-мемы действительно способствуют вовлечению студентов в процесс обучения и его упрощению. В то же время мы хотим акцентировать внимание на том, что переизбыток мемов может негативно сказаться на образовании. Слишком большое их количество может отвлекать и менять вектор внимания студентов. Следует соблюдать баланс между слишком неформальным и формальным подходами к проведению занятия и контролировать количество мемов в процессе обучения.

Цель исследования — выявить эффективность использования технологии телеграм-бота в обучении иностранному языку будущих юристов. Для этого нам надо проанализировать теоретические основы формирования языковой компетенции, изучить потенциал телеграм-бота как средства обучения, провести эксперимент по внедрению телеграм-бота в учебный процесс, оценить результаты и сделать выводы о целесообразности применения данной технологии.

Говоря о языковой компетенции, мы акцентируем внимание на развитии языковых навыков — фонетической, лексической, грамматической, коммуникативной компетенций.

К фонетическим навыкам мы относим: определение типа слога в словах, выявление ударения, способность интонировать слова или части предложений, поддерживать стабильную скорость чтения.

К лексическим навыкам относятся: практика лексических единиц, использование их в устной и письменной речи, определение контекста перевода единиц в конкретных языковых ситуациях.

К грамматическим навыкам отнесем использование грамматических конструкций вместе с лексическими единицами.

Коммуникативными навыками в данном случае выступают способность вести простейший диалог или монолог, подключая все остальные языковые компетенции.

Наше исследование должно проверить, способен ли телеграм-бот удовлетворить развитие языковой компетенции, практикуя данные навыки.

<sup>6</sup> Ослякова И. В. Перспективы обучения языкам с применением телеграм-бота и пользовательского контента // Образование и право. 2023. № 7. С. 334—341.

<sup>7</sup> Мартынова А. С. Применение интернет-мемов в процессе обучения технической лексике для студентов агроинженерного направления // МНИЖ. 2021. № 6—4 (108). С. 114—118.

Для этого мы рассмотрели интерактивные функции чат-бота:

**Выведение аудиозаписей.** Аудиофайлы являются очень эффективным средством развития фонетических навыков. В случае с чат-ботом при правильной конфигурации они становятся легкодоступными для использования. Ко всему прочему, интерфейс бота позволяет помещать задания для фонетической практики в непосредственной близости с самими файлами, тем самым упрощая работу для тех, кто имеет сложности с пониманием иностранного языка.

**Создание викторин с множеством ответов.** Викторины в чат-боте, помимо функции среза уровня знаний, также могут выполнять функцию практики для лексических и грамматических единиц. С использованием интерфейса «кнопок» практика приобретает высокую степень интерактивности.

**Система подсчетов и соревновательный элемент.** Создание соревновательного элемента дает дополнительную мотивацию для студентов. Эффективной показала себя система подсчетов с дополнительными условиями. Например, при достижении определенного счета могут открываться новые возможности, задания, файлы. Ступенчатая система делает обучение более структурным и понятным.

**Выведение изображений и взаимодействие с ними.** Взаимодействие с изображениями разбавляет большое количество обычного текста. Возможность развития визуальных навыков поиска или описания картинки также помогает развивать языковую компетенцию.

**Задания через общение в чате.** Подключение элемента диалога с чат-ботом в формате «вопрос — ответ» создает ощущение легкости повседневного общения. Программирование заданий может быть полезно для развития всех типов языковых навыков. Также с использованием нейросетей и интеграцией их в чат-бот границы использования последнего в рамках развития языковой компетенции стираются.

Сам эксперимент включал в себя следующие этапы:

- 1) констатирующий;
- 2) формирующий;
- 3) контрольный.

На констатирующем этапе мы определили исходный уровень языковой компетенции в экспериментальной группе. По результатам выяснилось, что лексический и грамматический навыки имеют пробелы, в то время как фонетический развит на приемлемом уровне. Коммуникативный навык находится на уровне ниже среднего из-за отсутствия практики в прошлом. В процентном соотношении степень развитости навыков выглядит следующим образом: фонетический навык — 70 %, лексический — 40 %, грамматический — 50 %, коммуникативный — 45 %.

На формирующем этапе мы внедрили в образовательный процесс телеграм-бот и использовали его на протяжении семестра. Чат-бот использовался как дополнительный инструмент практики языковых навыков. Практика навыков подразумевала следующие аспекты:

- фонетический — открытие и закрытие слоги, ударение, чтение на скорость, контрольное чтение;
- лексический — практика лексики по теме «Юриспруденция»;



- грамматический — практика грамматических конструкций: Present Simple, Present Continuous, Present Perfect, Past Simple, Past Continuous, Past Perfect, Passive Voice, Conditionals, Infinitive, Gerund, Modals;
- коммуникативный — ответы на вопросы и создание простейших диалогов и монологов по темам: What is Law?, English Court System, Forms of Business Organization.

Контрольный этап включал итоговое очное тестирование и анализ полученных знаний. Результаты развития языковых навыков выглядят следующим образом: фонетический навык — 70—80 %; лексический — 40—70 %; грамматический — 50—75 % коммуникативный — 45—70 %.

По результатам мы видим, что фонетический навык поднялся, но и не очень значительно. Это свидетельствует об уже имеющейся хорошей базе, но ограниченности возможностей телеграм-бота довести ее до идеала.

Лексический навык показал самый высокий рост благодаря интерактивности и доступности бота на протяжении занятий и вне их, а также благодаря его понятному интерфейсу. В результате опроса студентов выявлены задания, которые особенно выделены ими при работе с телеграм-интерфейсом: упражнения на подбор правильного варианта (multiple choice), задания на вставку пропущенных слов, интерактивные диалоги с выбором ответов, мини-игры (викторины, задание «правда/ложь»).

Грамматический навык был реализован путем заданий на предложения — переводы, а также на викторины с выбором правильного ответа. Эксперимент показал, что составлять викторины через чат-боты оказывается очень удобно благодаря модульной системе и возможности контроля за базой данных. Вот так выглядит примерный код модуля data, в котором хранятся данные по викторинам:

```
PS_QUIZ = [(I ___ in Moscow. [live, lives], live),
(My brother ___ in a hospital. [work, works], works),
(He doesn't ___ day and night. [work, works], work),
(Does she ___ French? [speak, speaks], speak),
(I ___ up at half past 8. [wake, wakes], wake),
(My brother doesn't ___ hands. [wash, washes], wash),
(This pupil ___ telephone on the lesson. [play, plays], plays),
(They don't ___ guitar. [play, plays], play)...]
```

Как видим, варианты представлены *словарями*, в которых находятся кластеры единиц, называемых *кортежами*. В кортежах единицы расположены в следующем порядке: предложение (I \_\_\_ in Moscow.), варианты [live, lives] и правильный вариант live. Сам код написан довольно просто и дает возможность дополнять его, соблюдая пунктуацию.

Фонетический навык был закреплен через особый режим практики — чтение на время. Был написан код, который отвечает за выдачу картинок с текстом для студентов. При этом включается таймер, по истечении определенного времени картинка закрывается. Контроль осуществляется педагогом. Если вердикт положителен, можно переходить к следующему упражнению. Если не удалось уложиться вовремя — можно попробовать еще раз. Время чтения и количество ошибок во время чтения являются ключевыми факторами итогового вердикта.

Код содержит удобную структуру и является неизменным, может быть использован и доработан с добавлением функций, новых картинок и условий прохождения.

Но хочется также затронуть недостатки использования чат-ботов в образовании. Например, высокая точность ответов, запрограммированная в телеграм-ботах, чаще всего не дает возможность увидеть нюансы того или иного языкового явления. Недостатком является и то, что пользователи могут слишком полагаться на телеграм-бот, теряя при этом способность к самостоятельному поиску информации. Поэтому доступ к чат-ботам должен тщательно контролироваться.

Еще одним решением может стать создание чат-бота с ограниченным функционалом, который направлен только на отработку тем и доступ к основным лексическим единицам. Использование и интеграция нейросетей в этом плане должны происходить постепенно и в ограниченном количестве.

В заключение хотелось бы сказать, что телеграм-бот показывает высокую степень эффективности в образовательном процессе. Его интеграция в процесс обучения ведет к значительному улучшению навыков студентов, изучающих юридическую тематику. К его преимуществам можно отнести: круглосуточную и быструю доступность, понятный интерфейс, индивидуализацию обучения.

При этом телеграм-бот может быть использован только как дополнительное средство обучения. Несмотря на его преимущества, он не способен заменить стандартные обучающие средства. Однако его потенциал все еще полностью не раскрыт. При дальнейшем развитии информационных программ и добавлении интерактивных возможностей в него в будущем чат-бот может стать еще эффективнее при интеграции в обучающий процесс.

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. *Гатулин Р. Р., Колупаева Д. А.* Использование мессенджера Telegram для реализации технологии электронного обучения в вузе // Санкт-Петербургский образовательный вестник. — 2017. — № 11—12 (15—16). — С. 31—33.
2. *Киуру К. В., Попова Е. Е., Маковецкая Ю. Г.* Новые технологии дистанционного обучения в системе высшего и дополнительного профессионального образования // Проблемы современного педагогического образования. — 2022. — № 75—3. — С. 196—199.
3. *Мартынова А. С.* Применение интернет-мемов в процессе обучения технической лексике для студентов агроинженерного направления // МНИЖ. — 2021. — № 6—4 (108). — С. 114—118.
4. *Ослякова И. В.* Перспективы обучения языкам с применением телеграм-бота и пользовательского контента // Образование и право. 2023. — № 7. — С. 334—341.
5. *Сысоев П. В., Филатов Е. М.* Чат-боты в обучении иностранному языку: преимущества и спорные вопросы // Вестник ТГУ. — 2023. — №1. — С. 66—72.
6. *Шереметьева С. О., Бабина О. И., Зиновьева А. Ю., Неручева Е. Д.* К вопросу о разработке информационно-насыщенных чат-ботов в гуманитарной сфере



- коммуникации // Вестник ЮУрГУ. — Серия : Лингвистика. — 2022. — № 4. — С. 65—71.
7. *Шумилина М. А., Коробко А. В.* Разработка чат-бота на языке программирования Python в мессенджере Telegram // Научные известия. — 2022. — № 28. — С. 47—54.