

## Цифровизация экономики информационного общества и кибербезопасность социальных услуг

**Аннотация.** В работе с учетом предшествующих исследований этапов и задач развития глобального информационного общества и цифровой экономики, стратегических и программных документов развития цифровой экономики информационного общества систематизированы и последовательно раскрываются задачи цифровой трансформации государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы как одного из целевых направлений развития цифровой экономики в Российской Федерации.

На основе исследования статистических данных об инцидентах безопасности при использовании гражданами финансовых услуг Банка России, данных о типах атак на портал Госуслуги и статистических данных МВД России о росте киберпреступности делается вывод о взаимосвязи и взаимном влиянии процессов цифровизации государственного управления в социальной сфере и информационной безопасности эксплуатируемых оцифрованных процессов взаимодействия граждан с госуслугами и финуслугами. Данный факт позволяет сделать вывод о недостаточной зрелости процессов оказания государственных и финансовых услуг в части уровня их кибербезопасности. Для повышения уровня кибербезопасности цифровых решений автор предлагает внедрить в России Национальный индекс кибербезопасности как государственный механизм оценки и контроля необходимого уровня безопасности цифровых решений, принимаемых к эксплуатации и внедряемых в рамках национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы». Проведенное исследование способствует осмыслению места и роли системы информационной безопасности в цифровом государственном управлении и цифровизации сферы социальных услуг.

**Ключевые слова:** цифровая экономика, информационное общество, цифровое государственное управление, кибербезопасность, киберпреступность, глобальный риск, цифровизация, индекс кибербезопасности



**Татьяна Львовна  
МАРТЫНОВА,**

доцент кафедры  
информационного права  
и цифровых технологий  
Университета имени  
О.Е. Кутафина (МГЮА),  
кандидат технических  
наук, доцент  
[tlmartynova@msal.ru](mailto:tlmartynova@msal.ru)  
125993, Россия, г. Москва,  
ул. Садовая-Кудринская, д. 9

DOI: 10.17803/2311-5998.2024.122.10.077-084

**Tatiana L. MARTYNOVA,**

Associate Professor

of the Department of Information Law and Digital Technologies

of the Kutafin Moscow State Law University (MSAL),

Cand. Sci. (Technical), Associate Professor

[tmartynova@msal.ru](mailto:tmartynova@msal.ru)

9, ul. Sadovaya-Kudrinskaya, Moscow, Russia, 125993

### **Digitalization of the information society economy and cybersecurity of social services**

**Abstract.** *In the work, taking into account previous studies of the stages and tasks of the development of the global information and digital economy of the information society, strategic and program documents for the development of the digital economy of the information society, the systematization of tasks and consistent disclosure of the content of the tasks of digital transformation of public and municipal administration, economics and the social sphere as one of the target areas for the development of the digital economy in the Russian Federation is carried out. Based on the study of statistical data on security incidents when citizens use the financial services of the Bank of Russia, data on the types of attacks on the Portal of public services and statistical data of the Ministry of Internal Affairs of Russia on the growth of cybercrime, a conclusion is drawn about the relationship and mutual influence of the processes of digitalization of public administration in the social sphere and information security of the exploited digitized processes of interaction of citizens with public services and financial services. This fact allows us to conclude that the processes of providing public and financial services are not sufficiently mature in terms of their cybersecurity level. To increase the level of cybersecurity of digital solutions, the author proposes to introduce in Russia the National Cybersecurity Index as a state mechanism for evaluating and controlling the necessary level of security of digital solutions accepted for operation and implemented within the framework of the national goal "Digital transformation of public and municipal administration, economy and social sphere". The conducted research contributes to understanding the place and role of the information security system in digital public administration and digitalization of the social services sector.*

**Keywords:** *digital economy, information society, digital public administration, cybersecurity, cybercrime, global risk, digitalization, cybersecurity index*

**П**остроение информационного общества в любой стране основано на международных принципах его создания, определенных Декларацией принципов «Построение информационного общества — глобальная задача в новом тысячелетии» (2003 г.), а также на основе Плана действий Тунисского обязательства (2005 г.). Создание цифровой экономики информационного общества как обязательного приоритетного направления дальнейшего развития

информационного общества определено на Всемирной встрече на высшем уровне по вопросам информационного общества в итоговой Концепции развития информационного общества на период 2015—2025 годов<sup>1</sup>.

Для реализации новой парадигмы развития информационного общества в России принята Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы и определены цели, задачи и меры по реализации внутренней и внешней политики Российской Федерации в сфере применения информационных и коммуникационных технологий, направленные на развитие информационного общества, формирование национальной цифровой экономики, обеспечение национальных интересов и реализацию стратегических национальных приоритетов<sup>2</sup>.

В целях исследования достижений цифровой трансформации социальных услуг целесообразно сконцентрировать внимание на результатах цифровизации и автоматизации социально значимых задач, наиболее востребованных обычным гражданином — физическим лицом в своей повседневной жизни, таких как получение документов и оплата услуг ЖКХ, уплата налогов, получение заработной платы и социальных выплат, получение/оплата образовательных, медицинских услуг, онлайн-получение финансовых услуг, оформление банковских продуктов и др.

Цифровизация социальных потребностей гражданина на основе инновационных технологий предоставления услуг обеспечивает повышение качества жизни граждан и развития бизнеса. Предоставление социальных услуг реализуется в рамках следующих направлений развития цифровой экономики и информационного общества: «Цифровое государственное управление» и «Информационная безопасность», регулируемых непосредственно государственными органами, и «Цифровизация кредитно-финансовой сферы» и «Информационная безопасность в кредитно-финансовой сфере», регулируемых в большей части Банком России.

Цифровая трансформация социально значимых видов деятельности гражданина определена как национальная цель стратегического развития страны на 10 лет. В стратегических, программных документах также определен круг задач, выполнение которых необходимо для достижения этой цели.

1. В Стратегии развития информационного общества определены следующие стратегические задачи применения информационных и коммуникационных технологий для развития социальной сферы, системы государственного управления, взаимодействия граждан и государства:

- совершенствование механизмов предоставления финансовых услуг в электронной форме и обеспечение их информационной безопасности;
- развитие технологий электронного взаимодействия граждан, организаций, государственных органов, органов местного самоуправления наряду с

<sup>1</sup> WSIS+10 Statement on the Implementation of the WSIS Outcomes (Chapters A, B & C) Final Agreed Draft (28 May 2014) // URL: <https://www.itu.int/net/wsis/review/inc/docs/phase6/s/wsis10-statement-2014-05-28.docx> (дата обращения: 01.08.2024).

<sup>2</sup> Указ Президента РФ от 09.05.2017 № 203 «О Стратегии развития информационного общества в Российской Федерации на 2017—2030 годы» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) (дата обращения: 10.08.2024).



сохранением возможности взаимодействия граждан с указанными организациями и органами без применения информационных технологий.

2. Согласно государственной программе «Информационное общество» для эффективного достижения национальной цели развития Российской Федерации «Цифровая трансформация» на период до 2030 г. определены следующие задачи<sup>3</sup>:

- повышение скорости обслуживания граждан и создание комфортных условий для бизнеса при оказании государственных, муниципальных и иных услуг, а также цифровая трансформация услуг и взаимоотношений в обществе;
- повышение качества и удобства предоставляемых органами государственной власти государственных услуг, а также расширение количества государственных услуг, которые граждане и организации смогут получить в электронном виде;
- создание возможности для перехода на цифровое взаимодействие граждан, бизнеса и государства.

3. Для оценки достижения национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы» установлены обязательные для выполнения целевые показатели и задачи<sup>4</sup>.

4. Согласно национальной программе «Цифровая экономика Российской Федерации»<sup>5</sup> весь комплекс задач по развитию цифровой экономики представлен в рамках шести федеральных проектов.

Значительные практические решения цифровой трансформации процессов взаимодействия граждан, государства и бизнеса получены лидерами цифровизации экономики — органами государственной власти в области развития цифрового государственного управления и Банком России в области цифровизации кредитно-финансового сектора экономики, по достоинству оцененные обществом и на мировом уровне.

Цифровое государственное управление базируется на новой технологической модели деятельности всех участников социально-экономических отношений при предоставлении и получении государственных и муниципальных услуг и включает новые способы, приемы деятельности с использованием инструментария современных цифровых технологий и федеральных государственных и информационных систем (таких как портал «Госуслуги», ФГИС ЕСИА, система МЭВ, Цифровой профиль гражданина и т.д.).

<sup>3</sup> Постановление Правительства РФ от 01.11.2022 № 1949 «О внесении изменений в раздел I государственной программы Российской Федерации «Информационное общество» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>4</sup> Указ Президента РФ от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» // Официальный интернет-портал правовой информации. URL: [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>5</sup> Паспорт национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам 24.12.2018 № 16).

Согласно международному рейтингу 198 стран по индексу зрелости государственных технологий (GovTech Maturity Index, GTMI), опубликованному Всемирным банком<sup>6</sup>, Россия достигла значимых результатов в процессе цифровизации государственного управления, войдя в рейтинг 10 стран-лидеров по внедрению цифровых технологий в государственном секторе. Он определяется по показателям:

- поддержка основных государственных систем (ГосОблако, Госключ и т.д.);
- повышение качества предоставления услуг (цифровая зрелость порталов госуслуг);
- повышение вовлеченности граждан (наличие и качество механизмов обратной связи с гражданами, открытые данные);
- институциональное обеспечение цифрового государственного управления (содействие развитию государственных технологий, отражающее стратегию, институты, нормативное регулирование, уровень цифровых навыков, инновационную политику и программы, способствующие цифровому развитию государственных технологий).

Цифровизация в кредитно-финансовой сфере относится к числу ключевых элементов цифровизации экономики России в целом, а российский финансовый сектор — один из лидеров цифровой трансформации не только внутри страны, но и во всем мире.

По оценке исследовательской фирмы TABInsights, банк «Тинькофф» с 2022 г. входит в топ-10 ведущих цифровых банков мира<sup>7</sup>. Исследовательская фирма TABInsights с 2021 г. оценивает эффективность более 150 ведущих цифровых банков по всему миру, составляя их рейтинг на основе сбалансированной системы показателей.

Начиная с 2020 г. государственные органы и Банк России объединяют свои усилия в трансформации процессов оказания услуг гражданам в единых проектах: Единая биометрическая система, Цифровой профиль физического и юридического лица. Цифровое профилирование применяется сегодня во многих сферах<sup>8</sup>.

Цифровой профиль — это инновационный сервис, который позволяет финансовым организациям получать информацию о своих клиентах из государственных информационных систем на основе СМЭВ и предоставлять дистанционно услуги негосударственных пенсионных фондов, бюро кредитных историй, Агентства по страхованию вкладов, а также других организаций. Получение сведений из реестров ФГИС персональных данных граждан, их использование осуществляется исключительно с согласия клиента банка, что делает сервис надежным, удобным

<sup>6</sup> Всемирный банк. 2022 год. Индекс зрелости государственных технологий, обновление 2022 года: тенденции цифровой трансформации государственного сектора. Понимание справедливого роста, финансов и институтов // URL: <https://www.worldbank.org/en/programs/govtech/gtmi> (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>7</sup> Рейтинг 100 лучших цифровых банков мира 2023 // URL: <https://tabinsights.com/best-digital-bank-rankings/global-digital-bank-rankings-2023> (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>8</sup> *Виноградова Е. В., Полякова Т. А., Минбалеев А. В.* Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации // Правоприменение. 2021. Т. 5. № 4. С. 5—19.

и безопасным. При этом клиент может отозвать свое согласие. Предполагается на базе портала «Госуслуги» в 2024 запустить пилотный проект платформы коммерческих согласий.

Цифровизация и внедрение инноваций в сферу государственного управления, цифровых решений платежного рынка России позволяют предоставлять клиентам новые качественные возможности при получении госуслуг, при совершении платежей и получении иных финансовых услуг.

Вместе с тем устойчиво проявляется основной негативный фактор цифровизации экономики и информационного общества — бурный рост преступлений, совершаемых с помощью информационно-телекоммуникационных технологий (киберпреступлений).

Симбиоз инновационных цифровых технологий (блокчейн, генеративные сети искусственного интеллекта, квантовые технологии и др.), внедряемых в совместные проекты госорганов и финансового бизнеса, подобных проекту «Цифровой профиль», создает большую угрозу персональным данным и конфиденциальным данным граждан, хранящимся в автоматизированных информационных системах государственных органов и организаций, получающих доступ к Цифровому профилю гражданина, в первую очередь организаций финансовой сферы. Недостатки информационной безопасности в цифровых решениях государственных органов и организаций, получающих доступ к Цифровому профилю гражданина (банки, страховые компании, и т.д.), приведет к синергетическому эффекту роста числа киберпреступлений.

Основные участники инновационного проекта «Цифровой профиль гражданина», портал «Госуслуги» и платежные системы банков характеризуются как объекты, систематически подвергающиеся атакам киберпреступников.

Банк России ведет систематическую отчетность об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств<sup>9</sup>. Результаты оценки безопасности являются индикатором зрелости финансовых технологий и систем банков (Fintech) и их готовности противостоять основному вызову цифровой экономики — киберпреступности.

В I квартале 2024 г. наиболее применяемыми киберпреступниками типами атак были: использование методов социальной инженерии, фишинговые атаки, атаки с использованием вредоносного ПО, атаки типа «отказ в обслуживании» (DDoS-атаки).

В результате атак согласно Обзору операций, выполненных без согласия клиента<sup>10</sup>, в 2023 г. у клиентов банка возрос объем похищенных денег до 15,79 млрд рублей, что превосходит объем похищенных денежных средств в 2022 г. (14,156 млрд рублей). При этом именно у физических лиц похищено 97 % всего объема похищенных средств (15,258 млрд рублей).

Необходимо отметить, что информация о киберинцидентах в отношении портала «Госуслуги» в открытом доступе отсутствует. Согласно сообщению

<sup>9</sup> Обзор отчетности об инцидентах информационной безопасности при переводе денежных средств // URL: [https://cbr.ru/statistics/ib/review\\_1q\\_2024](https://cbr.ru/statistics/ib/review_1q_2024) (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>10</sup> Обзор операций, выполненных без согласия клиентов. 2023 год // URL: [https://cbr.ru/analytics/ib/operations\\_survey/2023/](https://cbr.ru/analytics/ib/operations_survey/2023/) (дата обращения: 10.08.2024).

вице-президента «Ростелекома» Игоря Ляпунова<sup>11</sup>, в 2023 г. на портал «Госуслуги» было совершено более 600 млн хакерских атак. Было пресечено более 1,2 тыс. попыток оказать нелегальные услуги фишинговыми сайтами под видом официального сайта. Свыше 2 тыс. украденных учетных записей заблокированы на портале «Госуслуги». Участились попытки мошенников под разными предлогами получить у граждан данные для доступа к их цифровому профилю на портале «Госуслуги» и далее — получить доступ к электронной подписи гражданина и совершить противоправные действия, например взять кредит от имени клиента, и т.д.

Современные угрозы, бесспорно, детерминированы стремительным ростом технологий<sup>12</sup>.

В Отчете о глобальных рисках за 2023 год Всемирного экономического форума представлены результаты последнего исследования восприятия глобальных рисков (GRPS)<sup>13</sup>. Под глобальным риском понимаются события или условия, наступление которых оказывает негативное воздействие на глобальный ВВП, население или природные ресурсы и т.д.

Риск повсеместного распространения киберпреступности и недостаточности кибербезопасности впервые включен в рейтинг 10 наиболее значимых долгосрочных глобальных рисков из числа 32 зафиксированных глобальных рисков в 2023 г. и сохраняет в нем 8-е место, согласно Отчету о глобальных рисках за 2024<sup>14</sup>.

Отчет Министерства внутренних дел РФ «Состояние преступности в России за 2023 год» свидетельствует о сохранении тенденции прошлых лет к снижению количества зарегистрированных на территории Российской Федерации преступлений. По сравнению с 2022 г. их стало меньше на 1 %. Однако сохраняется тенденция роста количества зарегистрированных преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации (киберпреступлений), количество которых составило 676 951 при приросте на 29,7 % к 2022 г. (ниже приводится извлечение из Отчета МВД России «Состояние преступности в России за 2023 год»<sup>15</sup>).

Президентом России В. В. Путиным сегодня поставлена задача создания системы эффективного противодействия киберпреступлениям и снижения ущерба.

По мнению автора, для исполнения поручения Президента России в целях противодействия киберпреступлениям следует создать и внедрить Национальный индекс кибербезопасности как государственный механизм оценки и контроля

<sup>11</sup> Более 600 млн хакерских атак совершено на портал «Госуслуги» в 2023 году // Известия. 11.02.2024. URL: <https://iz.ru/1648371/2024-02-11/bolee-600-mln-khakerskikh-atak-soversheno-na-portal-gosuslugi-v-2023-godu> (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>12</sup> Проблемы создания цифровой экосистемы: правовые и экономические аспекты / Е. Н. Абрамова, С. Н. Белова, В. А. Вайпан [и др.]. М. : Юстицинформ, 2021.

<sup>13</sup> The Global Risks Report 2023. 18th Edition // URL: <https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2023/> (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>14</sup> The Global Risks Report 2024. 19th Edition // URL: <https://www.weforum.org/publications/global-risks-report-2024/> (дата обращения: 10.08.2024).

<sup>15</sup> Состояние преступности в России за январь — декабрь 2023 года / Министерство внутренних дел РФ ; Главный информационно-аналитический центр // URL: <https://мвд.рф/reports/item/47055751/> (дата обращения: 10.08.2024).

	ЗАРЕГИСТРИ- РОВАНО (в отчетном периоде)		в том числе		
			выявленных сотрудниками		
			следственных органов Следственного комитета Российской Федерации	органов внутренних дел	органов Федеральной службы безопасности
Всего	+,- в %				
<b>Всего преступлений, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации</b>	<b>676951</b>	<b>29,7</b>	<b>2028</b>	<b>668719</b>	<b>3497</b>
<i>из них</i> тяжких и особо тяжких	342637	25,9	1357	338270	2001
<i>в том числе совершенных с использованием или применением:</i>					
расчетных (пластиковых) карт	132849	4,5	228	132343	83
компьютерной техники	36385	24,9	192	34617	961
программных средств	12175	59,2	102	11752	227
фиктивных электронных платежей	1608	21,4	12	1515	56
сети "Интернет"	526794	38,2	1522	520833	2633
средств мобильной связи	302865	42,2	472	301144	775

Сведения о преступлениях, совершенных с использованием информационно-телекоммуникационных технологий или в сфере компьютерной информации

необходимого уровня безопасности цифровых решений, принимаемых к эксплуатации и внедряемых в рамках национальной цели «Цифровая трансформация государственного и муниципального управления, экономики и социальной сферы».

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. *Виноградова Е. В., Полякова Т. А., Минбалеев А. В.* Цифровой профиль: понятие, механизмы регулирования и проблемы реализации // *Правоприменение.* — 2021. — Т. 5. — № 4. — С. 5—19.
2. *Проблемы создания цифровой экосистемы: правовые и экономические аспекты / Е. Н. Абрамова, С. Н. Белова, В. А. Вайпан [и др.].* — М. : Юстицинформ, 2021. — 276 с.