

## Стартап как ВКР



**Елена Валерьевна  
ТРОФИМОВА,**

доцент кафедры  
предпринимательского и  
корпоративного права  
Университета имени  
О.Е. Кутафина (МГЮА),  
кандидат юридических  
наук,  
[evtrofimova@msal.ru](mailto:evtrofimova@msal.ru)  
125993, Россия, г. Москва,  
ул. Садовая-Кудринская, д. 9

### Цифровые технологии в бизнесе юридических фирм как источник идей для проектов обучающихся, реализуемых в рамках программы «Стартап как ВКР»

**Аннотация.** Успешность реализации программы «Стартап как ВКР» во многом обусловлена результативностью объединения усилий обучающихся и представителей бизнеса при разработке и реализации инновационных технологических проектов. Предпосылкой такого взаимодействия в области LegalTech служит изучение студентами-правоведами перспективных направлений цифровизации юридического бизнеса. Представлен обзор цифровых технологий, позволяющих юридическим компаниям более эффективно организовывать взаимодействие с клиентом и повышать качество оказываемых услуг. Перечислены условия, необходимые для функционирования виртуальной юридической фирмы, обозначены основные направления автоматизации бизнес-процессов юридических компаний, а также показаны перспективы использования искусственного интеллекта в юридической практике. Результаты исследования могут быть использованы обучающимися при выборе бизнес-идей для реализации стартапов в сфере LegalTech. **Ключевые слова:** цифровые технологии, бизнес-модель, виртуальная юридическая фирма, автоматизация, машинное обучение, предсказательная аналитика, искусственный интеллект, стартап, выпускная квалификационная работа, LegalTech.

DOI: 10.17803/2311-5998.2022.100.12.118-126

**Elena V. TROFIKOVA,**

Assistant Professor of the Entrepreneurial and Corporate Law Department of the  
Kutafin Moscow State Law University (MSAL), Cand. Sci. (Law),  
[evtrofimova@msal.ru](mailto:evtrofimova@msal.ru)

9, ul. Sadovaya-Kudrinskaya, Moscow, Russia, 125933

#### Digital technologies in the business of law firms as a source of ideas for student projects implemented as part of the startup as a graduation program

**Abstract.** The success of the “Startup as a WRC” program is largely due to the effectiveness of combining the efforts of students and business representatives in the development and implementation of innovative technological

*projects. The prerequisite for such interaction in the field of LegalTech is the close study by law students of promising areas of digitalization of legal business. An overview of digital technologies that allow law firms to more effectively organize interaction with the client and improve the quality of services provided is presented. The conditions necessary for the functioning of a virtual law firm are listed, the main directions of automation of business processes of law firms are outlined, and the prospects for the use of artificial intelligence in legal practice are shown. The results of the study can be used by students when choosing business ideas for the implementation of startups in the field of LegalTech.*

**Keywords:** digital technologies, business model, virtual law firm, automation, machine learning, predictive analytics, artificial intelligence, startup, final qualifying work, LegalTech.

Реализуемая в нашей стране с 2019 г. программа «Стартап как диплом»<sup>1</sup> призвана активировать предпринимательский и творческий потенциал выпускников отечественных университетов и переломить наблюдаемую тенденцию их неготовности становиться предпринимателями, подтверждаемую актуальными статистическими данными. Так, согласно данным исследования рынка стартапов в России Startup Barometer 2021, непосредственно перед основанием стартапа лишь 3 % респондентов были заняты обучением<sup>2</sup>.

Не рассматривая здесь причины, по которым вчерашние студенты не готовы создавать инновационный бизнес<sup>3</sup>, отметим, что успешность подобных начинаний во многом будет обусловлена наличием «заинтересованного тесного сотрудничества на постоянной основе организаций высшей школы и предпринимательских структур для освоения обучающимися корреспондирующих компетенций устойчивого образования и ключевых компетенций цифровой экономики»<sup>4</sup>.

Предпосылкой такого взаимодействия в области LegalTech служит пристальное изучение обучающимися по специальности «правоведение» особенностей бизнес-моделей юридических компаний.

М. Е. Косов отмечает, что в условиях стремительного технологического развития успешная экономическая деятельность невозможна без мониторинга и управления факторами влияния на деятельность такой организации: «В погоне за эффективностью компания должна осуществлять мониторинг указанных факторов и действовать на упреждение — заранее быть готовой к изменению

<sup>1</sup> URL: <https://minobrnauki.gov.ru/press-center/news/nauka-i-obrazovanie/25900/> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>2</sup> Startup Barometer 2021 // URL: <https://ict.moscow/static/pdf/files/Startup%20Barometer%202021.pdf> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>3</sup> См.: Ершова И. В., Трофимова Е. В. Правовое и кадровое обеспечение малого и среднего предпринимательства как стратегическая задача юридического образования // Юридическое образование и наука. 2017. № 4. С. 12—17.

<sup>4</sup> Ершова И. В., Енькова Е. Е., Петраков А. Ю. Гринфилд-проекты как результат синергии образования и бизнеса // Предпринимательское право. 2021. № 3. С. 11.



спроса на услуги, адаптировать свои услуги под новации в регулировании, разрабатывать и предлагать клиентам актуальные, востребованные услуги, а также взаимодействовать с клиентами в форме, соответствующей духу времени»<sup>5</sup>. Все это требует приобретения новых компетенций представителями юридической профессии<sup>6</sup>.

В числе наиболее значимых инноваций в подходах к ведению бизнеса исследователи отмечают персонализацию реализуемых клиенту продуктов и услуг; ценообразование, учитывающее потребности клиента; совместное пользование ресурсами и общей экосистемой<sup>7</sup>. В отношении конкретных цифровых технологий отметим, что в 2021 г. в России примерно треть стартапов (34 %) реализовывалась на основе искусственного интеллекта, большие данные (Big Data) использовались в четверти стартапов (26 %), облачные технологии применялись в 14 % проектов<sup>8</sup>.

Таким образом, в современных условиях важнейшим аспектом бизнес-моделей юридических компаний, позволяющим более гибко организовать взаимодействие с клиентом и повысить качество оказываемых услуг, является активное освоение цифровых технологий и практик, обзор которых будет представлен ниже.

## 1. Виртуальная юридическая фирма — организация юридической практики в современных условиях

Виртуальные юридические фирмы стали сравнительно новым явлением на рынке юридических услуг, однако в период социального дистанцирования данная форма организации юридической практики стала весьма востребованной.

Это объединения юристов, которые могут жить и работать в разных городах и даже странах, но при этом совместно в удаленном режиме оказывать комплекс юридических услуг. У них нет единого офиса, где осуществляются личные встречи и работа с клиентами. Так, например, в США, где данный тренд проявляется наиболее отчетливо, юристы в виртуальной фирме являются, скорее, независимыми консультантами, а не партнерами или наемными служащими,

<sup>5</sup> Косов М. Е. Особенности бизнес-модели юридической компании и влияющие на нее факторы // Вестник Московского университета МВД России. 2019. № 5. С. 246.

<sup>6</sup> См.: Ершова И. В., Енькова Е. Е. «Цифровые» компетенции юристов: понятие, практика, проблемы формирования // Актуальные проблемы российского права. 2020. Т. 15. № 6. С. 225—236; Троицкий Н. А., Трофимова Е. В. Правовое обеспечение цифрового бизнеса: компетенции и инструменты для подготовки юристов // Юридическое образование и наука. 2020. № 7. С. 10—14.

<sup>7</sup> Kavadias S., Ladas K., Loch C. The Transformative Business Model // Harvard Business Review. 2016. URL: <https://hbr.org/2016/10/the-transformative-business-model> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>8</sup> Startup Barometer 2021 // URL: <https://ict.moscow/static/pdf/files/Startup%20Barometer%202021.pdf> (дата обращения: 20.10.2022).

как это обычно имеет место в традиционных формах организации юридической практики<sup>9</sup>.

Так, платформа LegalZoom (<https://www.legalzoom.com>), предоставляющая пользователям целый спектр возможностей (от самостоятельного заполнения форм юридических документов, размещенных на сайте, до полного юридического сопровождения), объединяет американских юристов из разных штатов, которые консультируют как физических лиц, так и организации<sup>10</sup>.

Наибольшее распространение виртуальные юридические фирмы получили к настоящему моменту в США, Великобритании и странах Британского Содружества (например, VLP Law Group, Fisher Broyles, Dentons в США, Keltie, Virtual Law в Великобритании).

С технической точки зрения, для создания виртуальных юридических фирм необходимо несколько основных элементов:

- средства совместной работы и инструменты коммуникаций;
- средства обеспечения безопасности и конфиденциальности информации;
- средства учета рабочего времени и оплаты<sup>11</sup>.

Новые инструменты коммуникаций (онлайн-чаты в мессенджерах, видеоконференции) знакомы в настоящий момент практически всем, «благодаря» эпидемии COVID-19 и требованию самоизоляции, затронувшему почти все население земного шара.

Удаленная работа в «виртуальном офисе» возможна только при использовании безбумажных технологий. Средства коллективной работы предполагают наличие единого банка документов, для чего служит хранение данных в «облаке». При этом должны соблюдаться строгие требования к безопасности, удаленному доступу, разграничению прав для минимизации риска утечки клиентских данных вовне. Еще одним условием является наличие эффективного сквозного контекстного поиска, обеспечивающего быстрое получение требуемых для работы материалов. Один из примеров таких систем — облачная система SaasCase.com, предназначенная для юристов, аудиторов и специалистов смежных отраслей.

Также перед юридическими фирмами, практикующими удаленную работу, остро стоит задача четкого определения сфер ответственности сотрудников, общих правил работы и регламентов. И если ее не решить, любые, даже самые совершенные, средства связи и коллективной работы будут бесполезны.

<sup>9</sup> *Vonderstein R.* The future of software for law firms: from mandate acquisition to digital case processing. Wolters Kluwer, 2021. URL: <https://www.wolterskluwer.com/en-gb/expert-insights/the-future-of-software-for-law-firms-from-mandate-acquisition-to-digital-case-processing> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>10</sup> *Мухаметзянов И.* Новые бизнес-модели меняют юридическую отрасль // Инвест-Форсайт. 2019. URL: <https://www.if24.ru/novye-biznes-modeli-menyayut-yuridicheskuyu-otrasl/> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>11</sup> *Black N.* 7 types of tech tools to help lawyers set up virtual offices // ABA Journal. 2020. URL: <https://www.abajournal.com/web/article/law-in-the-time-of-coronavirus-what-tools-do-lawyers-need-to-set-up-virtual-offices> (дата обращения: 20.10.2022).



## 2. Автоматизация бизнес-процессов юридической фирмы как условие выживания в цифровом будущем

Переход юридической фирмы на «виртуальную» работу создает потребность в проникающей автоматизации как можно большего числа бизнес-процессов, которые возлагаются вместо человека на машину. Помимо необходимости самоизоляции в условиях пандемии COVID-19, основные предпосылки для автоматизации даже в традиционно консервативной юридической отрасли такие же, как и для остальных сфер бизнеса:

- проникновение цифровых технологий во все сферы деятельности человека;
- потребность отвечать на вызовы новых сегментов экономики и использовать возможности, которые ими предоставляются;
- обострение конкуренции, требующее изменения привычной модели ведения бизнеса;
- необходимость большей клиентоориентированности, учитывающей сложившуюся привычку клиентов к онлайн-потреблению, инновациям, их требования к качеству и безопасности.

Влияние данных факторов способно превратить юридическую отрасль из «искусства» в «массовое производство». Чтобы этого не произошло, юристу необходимо снять с себя осуществление рутинных операций. При должной подготовке большая часть этой работы может быть выполнена автоматически.

- Одно из самых очевидных направлений оптимизации — это формирование стандартных документов по шаблону, которое в условиях автоматизации выглядит так:
- клиент на веб-сайте юридической фирмы заполняет анкету, вводит свои реквизиты, которые автоматически будут вставлены в шаблон договора. В зависимости от выбранных ответов в пунктах анкеты в договор об оказании услуг будут автоматически добавлены положения, обусловленные спецификой запроса;
  - сотрудники юридической фирмы будут оповещены о новом клиенте, в то же время электронный договор сформируется на платформе электронного документооборота (например, «Контур.Диадок» (<https://www.diadoc.ru>));
  - на этой же платформе юридическая фирма и клиент, оповещенный с помощью указанной им электронной почты, подписывают договор своими электронными подписями, после чего он вступает в силу.

Вторая задача, которая требует затрат времени — сбор необходимых сведений для ведения, например, наследственного дела. Традиционно клиент приходит на встречу с адвокатом, где в формате «вопрос — ответ» выясняются все подробности, изучаются документы, на основе которых будет выстроена правовая позиция, с которой адвокат будет представлять интересы клиента. Встреча с клиентом может занять час, а то и несколько часов, причем у клиента не всегда есть все необходимые сведения и документы. До того, как необходимые для адвокатского досье материалы будут полностью доступны юристу, может пройти несколько таких встреч. Таким образом, клиент потратит то время, которое адвокат мог бы использовать для других клиентов, что также является причиной утомительного, ненормируемого режима работы.

В условиях автоматизации клиент в личном кабинете на сайте юридической фирмы заполняет (в том числе поэтапно) соответствующую форму. Это позволяет

собрать все необходимые для ведения дела документы, исключая непосредственный контакт юриста и клиента. Наконец, когда все материалы по списку собраны и клиент отправляет полностью готовый запрос, эта информация поступает юристу. А клиент получает доступ к онлайн-календарю, где может выбрать доступный «слот» для встречи с юристом. При этом юрист будет иметь время на ознакомление с материалами, а встреча пройдет намного более предметно и продуктивно.

Это не единственные способы высвободить время юриста для целевой работы, которой он профессионально занимается, с помощью несложных и многократно опробованных в других сферах (например, в финансовой) приемов. На ПМЮФ-2019 была представлена «умная» онлайн-система *nlogic*, закрывающая больше 90 % рутинных процессов, которые есть в любой компании, и включающая три опции: конструктор договоров, автоматизацию претензионно-исковой работы, а также распознавание счетов, актов и других документов<sup>12</sup>. Подобные решения проектируются открытыми и масштабируемыми, чтобы в будущем их можно было распространить на новые направления или добавить новые функции (например, систему управления активами).

### 3. Искусственный интеллект и аналитика — новые инструменты юридического бизнеса

В деловой прессе искусственный интеллект, машинное обучение и предсказательная аналитика — уже много лет одна из самых обсуждаемых тем. В последнее время искусственный интеллект часто рассматривается и как инструмент юридической отрасли<sup>13</sup>.

Если отсечь сформировавшееся у общества ложное впечатление «технологической магии», то машинное обучение и системы искусственного интеллекта — это всего лишь статистические вычислительные алгоритмы, которые позволяют по исходным данным наблюдений в определенной предметной области выявить скрытые закономерности и на основе рассчитанных параметров классифицировать новые и предсказывать результаты будущих наблюдений.

Обработка известных данных для построения модели и подбора для нее корректных параметров, собственно, и является «машинным обучением» или «обучением модели». Один из видов таких алгоритмов был назван «нейронные сети», поскольку принцип их работы основан на исследованиях функционирования человеческого мозга и когнитивных механизмов человека и высших животных. Эти алгоритмы крайне ресурсоемки для вычислительной техники, но расширяют инструментарий аналитика до недоступных ранее высот: анализ изображений, распознавание речи, анализ текстов на естественном языке и т.д. Поэтому их обычно и принято называть в совокупности «искусственным интеллектом».

<sup>12</sup> Юристам в помощь: на ПМЮФ представили «умную» онлайн-систему // Право.Ru. 2019. URL: <https://pravo.ru/lf/news/211551/> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>13</sup> *Urban H.* Why Lawyers Have Nothing to Fear from Machine Learning and AI // Law Practice Today. 2019. URL: <https://www.lawpracticetoday.org/article/lawyers-nothing-fear-machine-learning-ai/> (дата обращения: 20.10.2022).



Пока, наверное, рано говорить о полноценном «электронном судье», который автоматически может вынести решение на основе анализа материалов дела, или об «электронном адвокате», который на тех же данных выстроит линию защиты клиента<sup>14</sup>, но и машинное обучение, и искусственный интеллект уже находят применение в юриспруденции<sup>15</sup>, а значительный объем судебной практики, доступной в КАД «Арбитр», является бесценным ресурсом для машинного обучения и реализации проектов в рассматриваемой сфере.

LegalApe — юридический робот компании «Мегафон», разработанный на основе технологии нейронных сетей. Робот отвечает на вопросы правового характера и упрощает работу юристов по решению механических рутинных задач. Пилотная версия робота LegalApe 2.8 была впервые публично протестирована 17 мая 2018 г. на VIII ПМЮФ в рамках «юридического баттла» между человеком и компьютером. В настоящее время рассматриваемая технология нашла воплощение в сервисе «Цифровой бэк-офис»<sup>16</sup>.

Применение новых аналитических технологий практикуется юристами по следующим направлениям:

- анализ текстов на естественном языке. Использование алгоритмов с элементами искусственного интеллекта позволяет автоматически анализировать большие массивы текстовой информации (законодательство, судебные решения, патенты) на соответствие или несоответствие решаемой юридической задаче. Так, поисковые системы, встроенные в СПС «КонсультантПлюс» (<http://www.consultant.ru>), снабжены аналитическими поисковыми алгоритмами, которые позволяют найти материал для юридического анализа, семантически связанный с запросом, а не только отобранный по наличию в документах заданных поисковых терминов;
- анализ решений по типовым судебным спорам. Он позволяет с помощью алгоритмов искусственного интеллекта составить отчет, показывающий перспективы дела для клиента. Некоторые аналитические системы, например Bloomberg Law (<https://www.bloomberg.com>), Lex Machina (<https://lexmachina.com>), Westlaw Profiler (<https://www.westlawinternational.com>), позволяют пойти дальше и оценить результаты рассмотрения определенных категорий дел в конкретном суде, а также по статистике вынесенных судом решений для сочетания определенных адвокатов, судей и участвующих в них юридических фирм.

<sup>14</sup> Тем не менее в Китайской Народной Республике искусственный интеллект в 2021 г. впервые выступил в качестве «электронного прокурора», составив обвинительное заключение, предъявленное в суде (URL: <https://tass.ru/ekonomika/13306521> (дата обращения: 20.10.2022)).

<sup>15</sup> См.: *Лаптев В. А.* Искусственный интеллект в суде (judicial AI): правовые основы и перспективы его работы // Российская юстиция. 2021. № 7. С. 10—13 ; *Сушкова О. В.* Особенности использования технологии искусственного интеллекта саморегулируемыми организациями в деятельности субъектов предпринимательского права // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). 2020. № 7. С. 68—75.

<sup>16</sup> URL: [https://moscow.megafon.ru/corporate/productsandsolutions/products/cifrovoy\\_back\\_office.html#description](https://moscow.megafon.ru/corporate/productsandsolutions/products/cifrovoy_back_office.html#description) (дата обращения: 20.10.2022).

Тем не менее ограниченность алгоритмов искусственного интеллекта пока что является существенным стоп-фактором для повсеместного их использования. Современные системы искусственного интеллекта позволяют надежно решать строго определенные наборы задач, где исходные данные и ожидаемые ответы («да» или «нет») четко определены. Открытые вопросы (без определенного набора возможных ответов) являются пока «ахиллесовой пятой» искусственного интеллекта, и это — как раз то, чем продолжают заниматься юристы.

На фоне новостей о том, что в 2020 г. от 21,8 % до 35,7 % крупных российских предприятий использовали технологии искусственного интеллекта<sup>17</sup>, и их активного внедрения в сфере государственного управления показатели цифровизации юридической отрасли выглядят пока достаточно скромно. Специалисты отмечают, что на сегодняшний день в России «уровень проникновения технологий в юридическую сферу не превышает 15 %»<sup>18</sup>, при этом значительная часть масштабных стартапов в области LegalTech реализуется в условиях специальных правовых режимов (например, в рамках Инновационного центра «Сколково»). Таким образом, рыночные перспективы подобных стартапов очевидны, а государство заинтересовано в создании благоприятных условий для их реализации.

Высокий темп автоматизации функций публичной власти и бизнес-процессов, виртуализация оборота товаров и услуг, включая государственные услуги, происходящая на наших глазах легализация использования в публично-правовых отношениях искусственного интеллекта требуют от юристов не только получить базовые знания о возможностях данных технологий, но и сформулировать позицию юридического сообщества касательно пределов их использования в общественных отношениях, поскольку обществу новые технологии представляются на данный момент своеобразными «цветами зла».

По нашему мнению, внедрение цифровых технологий в бизнес-модели юридических компаний и реализация соответствующих стартапов позволит юристам воспользоваться их «сладкими плодами».

## БИБЛИОГРАФИЯ

1. Абдрахманова Г. И., Васильковский С. А., Вишневецкий К. О., Туровец Ю. В. Использование технологий искусственного интеллекта в России // URL: <https://issek.hse.ru/news/542527560.html>.
2. Ершова И. В., Енькова Е. Е. «Цифровые» компетенции юристов: понятие, практика, проблемы формирования // Актуальные проблемы российского права. — 2020. — Т. 15. — № 6. — С. 225—236.

<sup>17</sup> Абдрахманова Г. И., Васильковский С. А., Вишневецкий К. О., Туровец Ю. В. Использование технологий искусственного интеллекта в России // URL: <https://issek.hse.ru/news/542527560.html> (дата обращения: 20.10.2022).

<sup>18</sup> См.: Пронин А. LegalTech: от справочных систем к космическим правилам дорожного движения // URL: [https://zakon.ru/blog/2021/9/28/legaltech\\_ot\\_spravocnyh\\_sistem\\_k\\_kosmicheskim\\_pravilam\\_dorozhnogo\\_dvizheniya](https://zakon.ru/blog/2021/9/28/legaltech_ot_spravocnyh_sistem_k_kosmicheskim_pravilam_dorozhnogo_dvizheniya) (дата обращения: 20.10.2022).



3. *Ершова И. В., Енькова Е. Е., Петраков А. Ю.* Гринфилд-проекты как результат синергии образования и бизнеса // Предпринимательское право. — 2021. — № 3. — С. 11—18.
4. *Ершова И. В., Трофимова Е. В.* Правовое и кадровое обеспечение малого и среднего предпринимательства как стратегическая задача юридического образования // Юридическое образование и наука. — 2017. — № 4. — С. 12—17.
5. *Косов М. Е.* Особенности бизнес-модели юридической компании и влияющие на нее факторы // Вестник Московского университета МВД России. — 2019. — № 5. — С. 241—248.
6. *Лаптев В. А.* Искусственный интеллект в суде (judicial AI): правовые основы и перспективы его работы // Российская юстиция. — 2021. — № 7. — С. 10—13.
7. *Мухаметзянов И.* Новые бизнес-модели меняют юридическую отрасль // Инвест-Форсайт. — 2019. — URL: <https://www.if24.ru/novye-biznes-modeli-menyayut-yuridicheskuyu-otrasl/>.
8. *Пронин А.* LegalTech: от справочных систем к космическим правилам дорожного движения // URL: [https://zakon.ru/blog/2021/9/28/legaltech\\_ot\\_spravochnyh\\_sistem\\_k\\_kosmicheskim\\_pravilam\\_dorozhnogo\\_dvizheniya](https://zakon.ru/blog/2021/9/28/legaltech_ot_spravochnyh_sistem_k_kosmicheskim_pravilam_dorozhnogo_dvizheniya).
9. *Сушкова О. В.* Особенности использования технологии искусственного интеллекта саморегулируемыми организациями в деятельности субъектов предпринимательского права // Вестник Университета имени О.Е. Кутафина (МГЮА). — 2020. — № 7. — С. 68—75.
10. *Троицкий Н. А., Трофимова Е. В.* Правовое обеспечение цифрового бизнеса: компетенции и инструменты для подготовки юристов // Юридическое образование и наука. — 2020. — № 7. — С. 10—14.
11. *Black N.* 7 types of tech tools to help lawyers set up virtual offices // ABA Journal. — 2020. — URL: <https://www.abajournal.com/web/article/law-in-the-time-of-coronavirus-what-tools-do-lawyers-need-to-set-up-virtual-offices>.
12. *Kavadias S., Ladas K., Loch C.* The Transformative Business Model // Harvard Business Review. — 2016. — URL: <https://hbr.org/2016/10/the-transformative-business-model>.
13. *Urban H.* Why Lawyers Have Nothing to Fear from Machine Learning and AI // Law Practice Today. — 2019. — URL: <https://www.lawpracticetoday.org/article/lawyers-nothing-fear-machine-learning-ai/>.
14. *Vonderstein R.* The future of software for law firms: from mandate acquisition to digital case processing. — Wolters Kluwer, 2021. — URL: <https://www.wolterskluwer.com/en-gb/expert-insights/the-future-of-software-for-law-firms-from-mandate-acquisition-to-digital-case-processing>.